



	CÓDIGO:	<b>PE_ADM_20250508</b>	CLASSIFICAÇÃO:	INTERNA	FOLHA:	2 de 5
	EMITENTE:	MARIANA OLIVEIRA			REV:	0
ORIGEM:	ADMINISTRATIVO				DATA:	08/05/2025
TÍTULO:	<b>CONFIGURAÇÃO E ATUAÇÃO NOS BANCOS DE DADOS</b>					

## Sumário

1. OBJETIVO .....	3
2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA.....	3
3. DEFINIÇÕES.....	3
4. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE .....	3
4.1. Responsabilidades do DBA .....	3
4.2. Responsabilidades da Equipe de Infraestrutura.....	4
4.3. Responsabilidade da Equipe de Implantação.....	4
4.4. Responsabilidades do Engenheiro de Dados.....	4
5. COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO .....	5

	CÓDIGO:	PE_ADM_20250508	CLASSIFICAÇÃO:	INTERNA	FOLHA:	3 de 5
	EMITENTE:	MARIANA OLIVEIRA			REV:	0
ORIGEM:	ADMINISTRATIVO			DATA:	08/05/2025	
TÍTULO:	CONFIGURAÇÃO E ATUAÇÃO NOS BANCOS DE DADOS					

## 1. OBJETIVO

Estabelecer as responsabilidades dos administradores de Banco de Dados (DBA), Equipe de Infraestrutura, Equipe de Implantação e Engenheiros de Dados, definindo de forma clara e evidente as funções e os limites da atuação de cada um, com o intuito de garantir a eficiência e a continuidade dos serviços relacionados a Banco de Dados.

## 2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA

Aplicação e abrangência interna. Sempre que for necessária alguma atuação para lidar com a configuração de Banco de Dados no ambiente corporativo, todos devem reportar-se a este padrão.

## 3. DEFINIÇÕES

**Banco de Dados:** Centralizador para armazenamento e recuperação de dados.

**Database Administrator (DBA):** Administrador de Banco de Dados.

**Discord:** Ferramenta interna utilizada para comunicação entre os colaboradores da empresa.

**Chronos:** Ferramenta interna para controle de acesso.

**Migration:** Alterações ou atualizações em um Banco de Dados, como criar ou modificar tabelas, feitas de forma controlada e sequencial para garantir que o banco de dados esteja sempre atualizado.

**Script:** Conjunto de comandos de programação ou instrução que possam nortear a atualização do Banco de Dados.

**Tuning:** Ajuste de configuração e performance no Banco de Dados visando melhorar o desempenho.

**Virtual Machine System (VMS):** Sistema que permite criar e gerenciar Máquinas Virtuais.

**Query:** Solicitação feita a um Banco de Dados para recuperar, modificar ou manipular informações específicas. Basicamente, uma query é um comando utilizado para buscar dados de acordo com critérios definidos.

## 4. AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

### 4.1. Responsabilidades do DBA

- **Implantação de Bancos de Dados:** Realizar a criação e configuração de bancos de dados em ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;
- **Configuração de Tuning:** Implementar e ajustar configurações de desempenho dos bancos de dados para otimizar a performance das aplicações e monitorar regularmente a performance e fazer as alterações necessárias;
- **Configuração de Tabelas:** Criar e modificar as tabelas necessárias para o funcionamento adequado dos sistemas, conforme os requisitos das aplicações, incluindo o preenchimento adequado dos bancos auxiliares de configuração, preenchendo tokens, logo e outras credenciais de personalização do cliente. Além de garantir que as tabelas estejam devidamente indexadas e normalizadas e realizar a atualização dos bancos de dados quando necessário;
- **Backup:** Implementar estratégias para realizar backup dos arquivos de configuração dos bancos de dados. Nesta atribuição, haverá o apoio da Equipe de Infraestrutura para realizar o envio do

	CÓDIGO:	PE_ADM_20250508	CLASSIFICAÇÃO:	INTERNA	FOLHA:	4 de 5
	EMITENTE:	MARIANA OLIVEIRA			REV:	0
ORIGEM:	ADMINISTRATIVO				DATA:	08/05/2025
TÍTULO:	CONFIGURAÇÃO E ATUAÇÃO NOS BANCOS DE DADOS					

backup para a cloud. Realizando testes de integridade para garantir que os backups estão sendo feitos de forma íntegra;

- **Recuperação:** Implementar estratégias de recuperação de dados, assegurando a integridade e a disponibilidade das informações de todos os bancos de dados, incluindo os bancos auxiliares de configuração;
- **Segurança:** Gerenciar permissões de acesso aos bancos de dados, garantindo a segurança dos dados e a conformidade com as políticas de segurança da informação, mantendo o registro na ferramenta de controle de acessos disponibilizada no Chronos.

#### 4.2. Responsabilidades da Equipe de Infraestrutura

- **Criação de Recursos:** Criar e gerenciar as VMS necessárias para hospedar os bancos de dados, garantindo que os recursos sejam dimensionados de acordo com as necessidades;
- **Análise de Queries:** A Equipe de Infraestrutura deve possuir um usuário com permissões específicas para análise de *queries* nos bancos de dados, que poderá ser utilizado em casos de ausência dos DBA;
- **Suporte Técnico:** Fornecer suporte técnico em relação ao hardware e à rede que suportam os bancos de dados, assegurando que a infraestrutura esteja sempre operacional;
- **Monitoramento:** Realizar monitoramento da infraestrutura e notificar os DBA em caso de problemas que possam impactar o desempenho ou a disponibilidade dos bancos de dados.

#### 4.3. Responsabilidade da Equipe de Implantação

- **Validação:** Deve anteceder a liberação do sistema ao cliente a validação de todos os dados e credenciais do sistema, tais como, logo do cliente, nome da base, login e senha.

#### 4.4. Responsabilidades do Engenheiro de Dados

- **Implantação de Bancos de Dados:** Realizar a criação e configuração de bancos de dados em ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;
- **Configuração de Tuning:** Implementar e ajustar configurações de desempenho dos bancos de dados para otimizar a performance das aplicações e monitorar regularmente a performance e fazer as alterações necessárias;
- **Configuração de Tabelas:** Criar e modificar as tabelas necessárias para o funcionamento adequado dos sistemas, conforme os requisitos das aplicações, incluindo o preenchimento adequado dos bancos auxiliares de configuração, preenchendo tokens, logo e outras credenciais de personalização do cliente. Além de garantir que as tabelas estejam devidamente indexadas e normalizadas e realizar a atualização dos bancos de dados quando necessário;
- **Backup:** Implementar estratégias para realizar backup dos arquivos de configuração dos bancos de dados. Nesta atribuição, haverá o apoio da Equipe de Infraestrutura para realizar o envio do

	CÓDIGO:	PE_ADM_20250508	CLASSIFICAÇÃO:	INTERNA	FOLHA:	5 de 5
	EMITENTE:	MARIANA OLIVEIRA			REV:	0
ORIGEM:	ADMINISTRATIVO				DATA:	08/05/2025
TÍTULO:	CONFIGURAÇÃO E ATUAÇÃO NOS BANCOS DE DADOS					

backup para a cloud. Realizando testes de integridade para garantir que os backups estão sendo feitos de forma íntegra;

- **Recuperação:** Implementar estratégias de recuperação de dados, assegurando a integridade e a disponibilidade das informações de todos os bancos de dados, incluindo os bancos auxiliares de configuração;
- **Segurança:** Gerenciar permissões de acesso aos bancos de dados, garantindo a segurança dos dados e a conformidade com as políticas de segurança da informação, mantendo o registro na ferramenta de controle de acessos disponibilizada no Chronos;
- **Análise de Queries:** A Equipe de Infraestrutura deve possuir um usuário com permissões específicas para análise de *queries* nos bancos de dados, que poderá ser utilizado em casos de ausência dos DBA;
- **Suporte Técnico:** Fornecer suporte técnico em relação ao hardware e à rede que suportam os bancos de dados, assegurando que a infraestrutura esteja sempre operacional;
- **Monitoramento:** Realizar monitoramento da infraestrutura e notificar os DBA em caso de problemas que possam impactar o desempenho ou a disponibilidade dos bancos de dados;
- **Validação:** Deve anteceder a liberação do sistema ao cliente a validação de todos os dados, dashboards, relatórios, cubos e credenciais do sistema, contando com o apoio do Analista de Qualidade de Dados e do Analista de Dados.

## 5. COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

As equipes envolvidas no processo devem manter constante comunicação, com clareza e interesse em colaborar nos projetos e resolução de problemas, garantindo que todos estejam alinhados e cientes das mudanças e atualizações relevantes.

Para alinhamentos entre setores será utilizado o canal no **Discord #infra-dba** e para a comunicação com a Equipe de Implantação, o canal será o grupo do suporte no Whatsapp referente ao cliente em questão.

Já para incidentes em clientes, o canal **#monitoramentos-clientes** será utilizado para acompanhamento das demais equipes (Desenvolvimento, Inteligência de Negócios e Suporte Interno).